Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna w Wejherowie poszukuje firmy do obsługi systemów informatycznych i teletechnicznych.

(Stała umowa serwisowa wymagająca regularnego nadzoru nad sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, oraz systemami: alarmowym, monitoringu, telefonicznym).

W zakres usług:

Administrowanie systemami: informatycznym, alarmowym, telefonicznym, monitoringu; sieciami komputerowymi, nadzór nad pracą serwerów, stacji roboczych, urządzeń peryferyjnych, a w szczególności:

- dokonywanie przeglądów technicznych zainstalowanego oprogramowania i sprzętu komputerowego, teletechnicznego,
- okresowa kontrola legalności zainstalowanego oprogramowania,
- konsultacje i szkolenia w zakresie prawidłowej eksploatacji użytkowanego oprogramowania sprzętu komputerowego,
- monitorowanie ulepszeń i poprawek zainstalowanego oprogramowania systemowego i użytkowego,
- analiza potrzeb w zakresie oprogramowania i sprzętu komputerowego,
- konfigurowanie oprogramowania według życzeń w zakresie możliwości systemu,
- usuwanie nieprawidłowości spowodowanych błędami użytkowników lub wadliwą obsługą oprogramowania,
- wspomaganie użytkowników w rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z użytkowaniem komputerów oraz oprogramowania,
- usuwanie skutków infekcji wirusów komputerowych,
- odtwarzanie danych z kopii bezpieczeństwa w przypadku awarii sprzętu bądź oprogramowania,
- usuwanie usterek uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie sprzętu,
- sprawowanie opieki administracyjnej nad siecią komputerową,
- rozbudowa infrastruktury sieciowej,
- analiza w zakresie rozwoju i optymalizacji systemów teleinformatycznych,
- konsultacje w zakresie nowych technologii teleinformatycznych,
- ochrona danych,

- administrowanie bezpieczeństwem informacji,
- obsługa centrali telefonicznej,
- obsługa systemu alarmowego i monitoringu,

Dodatkowe wymagania :

- znajomość programu przeznaczonego do kompleksowej obsługi informatycznej biblioteki - PATRON firmy Mol
- znajomość systemu Libra (do repozytoriów obiektów cyfrowych) firmy- Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe
- znajomość systemów alarmowych Satel
- znajomość centrali telefonicznej Platan
- znajomość programów do księgowej obsługi biblioteki- program FINANSE, KADRY, PŁACE, ZLECONE, WYPOSAŻENIE, PŁATNIK

Dodatkowe informacje:

- systemy informatyczne oparte na systemach Windows

Pisemne oferty prosimy złożyć do dnia **9 grudnia 2011 r.** w sekretariacie Biblioteki lub wysłać na adres:

Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna im. Aleksandra Majkowskiego
84-200 Wejherowo, ul. Kaszubska 14, lub na adres mailowy:
alicja.p@biblioteka.wejherowo.pl